

Benefitný program pre B2B-firemných zákazníkov 2025

Pravidlá zákazníckeho Benefitného programu internetového obchodu www.domyfarieb.sk pre rok 2025

I. Všeobecné ustanovenia

1. Organizátorom a prevádzkovateľom Benefitného programu je obchodná spoločnosť PPG Deco Slovakia, s.r.o., IČO 31 633 200, so sídlom Sad SNP 667/10, 010 01 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Odd. Sro, VI. č. 3950/L (ďalej len „predávajúci“ alebo „organizátor“)
2. Adresa Benefitného programu je: PPG Deco Slovakia, s.r.o., Sad SNP 667/10, 010 01 Žilina
3. Cieľom Benefitného programu je odmeniť pravidelne nakupujúcich registrovaných B2B-firemných zákazníkov internetového obchodu dodatočnými bonusmi vo forme vecných darčiekov, poukazov a ďalších odmien.

II. Členstvo v programe

1. Členom programu sa môžu stať iba B2B-firemní registrovaní zákazníci, ktorí spĺňajú podmienky členstva (ďalej aj ako len „člen“ alebo „zákazník“). Zaregistrovanie každého člena programu podlieha schváleniu organizátora.
2. Členstvo vo vernostnom programe vzniká riadnou a schválenou registráciou do elektronického obchodu www.domyfarieb.sk.
3. Aktivovaním registrácie do elektronického obchodu získava člen programu oprávnenie využívať výhody členstva.
4. Registráciou do programu dáva člen súhlas na použitie údajov prevádzkovateľom výlučne na marketingovú komunikáciu v rámci programu.
5. Členstvo v programe neukladá povinnosť pravidelného odberu tovaru.
6. Pri dodržaní všetkých podmienok sa členovi automaticky zbierajú body po celú dobu fungovania programu, respektíve po dobu príslušnej fázy.

III. Trvanie programu

1. Program v 1. fáze trvá od 01. 01. 2025 do 30. 06. 2025.
2. Program v 2. fáze trvá od 01. 07. 2025 do 15. 11. 2025.
3. Nazbierané body v každej z jednotlivých fáz sa počítajú samostatne.

IV. Bodový systém

1. Za realizáciu nákupu v elektronickom obchode www.domyfarieb.sk získava člen príslušný počet bodov v závislosti od hodnoty **dokončenej a zaplatenej** objednávky/cenovej ponuky.
2. Za každú zaplatenú objednávku/cenovú ponuku v hodnote 20,- EUR bez DPH získa člen 1 bod, ktorý je identifikovaný na základe e-mailovej adresy, ktorú použil pri objednávke prostredníctvom webovej stránky www.domyfarieb.sk.
3. Body sú pripísané členom programu iba v prípade objednávok/cenových ponúk zrealizovaných prostredníctvom elektronického obchodu www.domyfarieb.sk, ktorú zrealizujú ako registrovaný užívateľ, tzn. **po prihlásení do užívateľského účtu** alebo v spolupráci s predajňou, pokiaľ k tomuto účelu člen udelil predajni súhlas.
4. Nie je možné spätne započítavať body za objednávky/cenové ponuky zrealizované bez prihlásenia k príslušnému užívateľskému účtu. **Za produkty objednané inými spôsobmi sa body nepripočítajú.**
5. Body do programu je možné zbierať už od prvého nákupu, až po dátum ukončenia jednotlivkej fázy programu.
6. Body sú vždy pripísané najneskôr do 14 dní po zaplatení objednávky/cenovej ponuky.

7. Organizátor má právo stav bodov skontrolovať, prípadne upraviť v internom systéme, v prípade nezrovnalostí a iných vopred neidentifikovateľných problémov.
8. Zákazník si vie svoj bodový stav zistiť priamo na prevádzke na základe emailovej adresy, ktorú použil na prístup do elektronického obchodu www.domyfarieb.sk ako firemný zákazník.

V. Odmeňovanie / Čerpanie bodov

1. Členovia majú možnosť vymeniť nazbierané body za odmeny podľa aktuálnej ponuky programu.
2. Body je možné vymeniť za odmeny v ľubovoľnej kombinácii a počte do výšky hodnoty nazbieraných bodov, pričom každá odmena má presne definovanú bodovú hodnotu.
3. Akonáhle člen dosiahne dostatočné množstvo bodov, môže si ich vymeniť za požadovanú odmenu.
4. Body si je možné uplatniť na svojej domovskej predajni spoločnosti PPG Deco Slovakia, s.r.o., okrem prevádzok s označením „PARTNER“, zverejnených na webovej stránke www.domyfarieb.sk.
5. Ak člen nevyužije svoje body do konca termínu danej fázy, prichádza o tieto body bez nároku na odmenu.
6. Pokiaľ sa jedná o odmenu vo forme poukazu, zákazník si poukaz rezervuje, a to buď vo forme tlačeneho darčekového voucheru (v prípade poukazu ALZA.SK platí pre vouchery v hodnote 20 EUR a viac), ktorý si následne vyzdvihne na predajni, kde boli body uplatnené, alebo vo forme elektronického voucheru, ktorý mu bude odoslaný na jeho e-mailovú (registračnú = e-shop login) adresu, pokiaľ nie je uvedené inak.
7. Rezervácia odmeny bude uskutočnená na základe žiadosti priamo na príslušnej predajni predávajúceho.
8. Na základe objednávky bude členovi vernostného programu odpočítaný príslušný počet bodov na základe interného systému, kde sa skontrolujú jednotlivé zaplatené objednávky a príslušný počet bodov za príslušnú fázu.
9. Odmena bude zákazníkovi zaslaná/predaná najneskôr do 30 dní odo dňa rezervácie. Za predĺženie dodacej lehoty spôsobenej chybami vo vyplnení žiadosti, prípadne zo strany dodávateľa voucheru, nenesie organizátor zodpovednosť.
10. Akonáhle bude zákazníkovi na predajňu doručená požadovaná odmena, predajňa bude tohoto zákazníka ihneď informovať, že si danú odmenu môže vyzdvihnúť.
11. Člen má povinnosť si riadne skontrolovať stav odmeny pri jej prevzatí. V prípade, že odmena bude pri prevzatí poškodená, spíše s pracovníkom prevádzky škodový protokol. Zaslanie náhradného výrobku rieši prevádzkovateľ v prospech člena. Náhradná odmena bude zaslaná/predaná v čo najkratšom možnom termíne.
12. Po objednaní alebo doručení odmeny už nie je možné túto odmenu zrušiť alebo zameniť.
13. Podmienky pre čerpanie hodnotových odmien a poukazov tretích strán sa riadia ich vlastnými pravidlami, ktoré sú uvedené na ich webových stránkach. Spoločnosť PPG Deco Slovakia, s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za tieto pravidlá či ich zmenu.
14. Organizátor si vyhradzuje právo náhrady odmeny, ktoré nie je k dispozícii v danom období. Prevádzkovateľ je oprávnený dodať zákazníkovi odmenu porovnateľnej kvality a druhu. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo niektorý typ odmeny stiahnuť trvalo alebo dočasne z ponuky alebo ponuku priebežne meniť.
15. Vybavenie reklamácií sa riadi Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa v platnom znení. V prípade reklamácie je potrebné reklamovateľnú odmenu doručiť na vlastné náklady na adresu prevádzkovateľa. Ďalší postup reklamácie prebehne v súlade s platnými právnymi predpismi.

VI. Prehľad dostupných odmien - poukazov pre rok 2025:

ALZA.SK | www.alza.sk

Dĺžka platnosti poukazu: 12 mesiacov, možno uplatniť iba v internetovom obchode.

Hodnota poukazu	Počet bodov	Forma poukazu
10 EUR	20	elektronická
20 EUR	40	elektronická aj papierová
50 EUR	100	elektronická aj papierová
100 EUR	200	elektronická aj papierová

CCS | www.ccs.sk

Dĺžka platnosti CCS karty: 36 mesiacov, možno uplatniť iba na čerpacích staniciach podporujúcich platbu prostredníctvom CCS

Hodnota poukazu	Počet bodov	Forma poukazu
25 EUR	51	predplatená karta
50 EUR	101	predplatená karta
100 EUR	201	predplatená karta
200 EUR	401	predplatená karta

UP DÉJEUNER | www.up-dejeuner.sk

Dĺžka platnosti poukazu: 12 mesiacov, možno uplatniť iba na vybraných akceptačných miestach

Hodnota poukazu	Počet bodov	Forma poukazu
5 EUR	10	predplatená karta
10 EUR	20	predplatená karta
20 EUR	40	predplatená karta
50 EUR	100	predplatená karta

Dĺžka platnosti poukazu: 24 mesiacov, možno uplatniť na všetky služby

Hodnota poukazu	Počet bodov	Forma poukazu
20 EUR	40	elektronická aj papierová
50 EUR	100	elektronická aj papierová
100 EUR	200	elektronická aj papierová
200 EUR	400	elektronická aj papierová

VII. Ostatné ustanovenia

- Pri akomkoľvek zistenom porušení, falšovaní alebo zneužívaní systému si organizátor vyhradzuje právo kedykoľvek člena z programu vylúčiť.
- Každý člen je povinný ihneď informovať organizátora o zmene svojich registračných údajov.
- Členstvo a nárok na odmeny v programe zaniká a stáva sa neplatným, ak člen programu zneužil mechanizmus a výhody programu alebo iným spôsobom porušil pravidlá programu alebo tretím osobám umožnil zneužitie mechanizmu alebo porušeniu pravidiel programu.
- Za zneužitie mechanizmu a výhod programu sa považuje predovšetkým:
 - konanie, ktorým došlo k neoprávnenému pripísaniu bodov
 - konanie, ktorým došlo k neoprávnenému zaregistrovaniu
 - konanie, ktorým došlo k neoprávnenému čerpaniu odmien
- Organizátor si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch o priznaní či nepriznaní bodov za realizované nákupy, ako aj rozhodnúť, či boli splnené pravidlá programu.
- Nie je možné žiadať výmenu odmien získaných na základe účasti v programe za peňažnú hotovosť, ani previesť členstvo v programe, ani body takto získané previesť na tretiu osobu, či inú osobu.
- Organizátor je oprávnený rozhodnúť o zrušení vernostného programu alebo zmene jeho pravidiel. Organizátor takéto zmeny ohlásí písomnou formou. V prípade zrušenia programu organizátor informuje členov o tejto skutočnosti tri mesiace pred ukončením programu, tak aby si členovia programu mohli uplatniť svoje nároky v súvislosti s čerpaním odmien.
- Člen nemá na odmeny žiaden právny nárok.
- V prípade ukončenia programu zo strany organizátora všetky neuplatnené body automaticky prepadajú bez možnosti náhrady.
- Člen svojou schválenou registráciou do elektronického obchodu www.domyfarieb.sk súhlasí s uvedenými podmienkami členstva v programe.

VIII. Ochrana dát

Osobné údaje sú spracované v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov v informačnom systéme spoločnosti PPG Deco Slovakia, s.r.o. výhradne za účelom prevádzkovania Benefitného programu a pre marketingovú komunikáciu prebiehajúcu výlučne v rámci tohoto programu. Spoločnosť PPG Deco Slovakia, s.r.o. ručí za bezpečnosť uloženia všetkých údajov a ich neposkytnutie tretím stranám.

Tento Benefitný program **B2B-firemných zákazníkov 2025** je zverejnený aj na webovej stránke organizátora: <https://www.domyfarieb.sk/benefitny-program-dom-farieb>