

E-shop vernostný program pre B2B – firemných zákazníkov

PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO PROGRAMU

I. Všeobecné ustanovenia

1. Organizátorom a prevádzkovateľom programu je obchodná spoločnosť PPG Deco Slovakia, s.r.o. , IČO 31 633 200 , so sídlom Sad SNP 667/10, 010 01 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Odd. Sro, Vl. č. 3950/L (ďalej len „predávajúci“)
2. Adresa vernostného programu je: PPG Deco Slovakia, s.r.o., Sad SNP 667/10, 010 01 Žilina

II. Členstvo v programe

1. Členom programu sa môžu stať zástupcovia firiem v Slovenskej republike, ktorí spĺňajú podmienky členstva. Zaregistrovanie každého člena programu podlieha schváleniu organizátora.
2. Z tohto programu sú automaticky vylúčení zástupcovia firiem v Slovenskej republike, ktorí majú dojednanú individuálnu zľavu a automaticky spadajú do „Partnerského programu“.
3. Organizátor si uplatňuje právo z programu vylúčiť, kedykoľvek a ktoréhokoľvek člena z interných dôvodov, alebo pre podozrenie zneužívania tohto programu a už získané body nezapočítať.
4. Ak člen programu zakúpené výrobky predáva ďalej a nestáva sa konečným spotrebiteľom týchto výrobkov, organizátor si vyhradzuje právo tieto body nezapočítať alebo kedykoľvek člena z programu vylúčiť z interných dôvodov a už získané body nezapočítať.
5. Člen si môže uplatniť body len raz v období 3 mesiacov od poslednej objednávky a to kumulatívne maximálne do výšky 1000 bodov, pokiaľ organizátor nerozhodne inak.
6. Člen programu, ktorý už má nastavenú individuálnu zľavu, ktorá je rovná alebo vyššia ako 25% v priemere od začiatku zbierania bodov, môže získať odmeny za 3x vyššiu hodnotu bodov ako je uvedené v tabuľke odmien.
7. Člen programu, ktorý už má nastavenú individuálnu zľavu, ktorá je rovná alebo vyššia ako 23% v priemere od začiatku zbierania bodov, môže získať odmeny za 2x vyššiu hodnotu bodov ako je uvedené v tabuľke odmien.
8. Členstvo vo vernostnom programe vzniká riadnou a schválenou registráciou do elektronického obchodu <https://domyfariieb.sk/>
9. Aktivovaním registrácie do elektronického obchodu získava člen programu oprávnenie využívať výhody členstva, ak si nebude súčasne nárokovať na E-shop partnerský program pre B2B – firemných zákazníkov v danom kalendárnom roku v období trvania vernostného programu.
10. Registráciou do programu dáva člen súhlas na použitie údajov prevádzkovateľom výlučne na marketingovú komunikáciu v rámci programu.
11. Pri splnení podmienok sa členovi zbierajú body automaticky od 1.1.2024.
12. Body majú platnosť do 15.12.2024, po tomto termíne nevyužitá body stratia svoju platnosť a budú z konta odpočítané.

III. Bodový systém

1. Za realizáciu nákupu v elektronickom obchode <https://domyfariieb.sk/> získava člen programu príslušný počet bodov v závislosti od hodnoty dokončenej a zaplatenej objednávky. Body je možné kumulovať počas celého kalendárneho roka v období trvania vernostného programu.

2. Prevádzkovateľ overí zrealizované nákupy na základe bodov, ktoré člen získa za každú zaplatenú objednávku v minimálnej výške 25,- EUR bez DPH a viac.
3. Realizátor má právo stav bodov skontrolovať, prípadne upraviť v internom systéme, v prípade nezrovnalostí a iných vopred neidentifikovateľných problémov.

IV. Odmeňovanie

1. Ak člen programu dosiahne dostatočné množstvo bodov, môže si body vymeniť za požadovanú odmenu.
2. Body si je možné uplatniť na ktorejkoľvek prevádzke spoločnosti PPG Deco Slovakia, s.r.o., okrem prevádzok s označením „PARTNER“, zverejnených na webovej stránke <https://domyfarieb.sk/>.
3. Odmena bude členovi odovzdaná do 6 týždňov na prevádzke, kde boli body uplatnené.
4. Prevádzkovateľ má právo na kontrolu realizovaných nákupov, kedy bude členovi programu bodový stav skontrolovaný a príslušný počet bodov za kalendárny rok odpočítaný. V prípade nezrovnalostí bude priamo kontaktovaný prevádzkovateľom.
5. Odmeny budú zaslané členom programu na základe riadne vyplnenej žiadosti na prevádzke do 6 týždňov od dátumu schválenia objednávky organizátorom. Za predĺženie dodacej lehoty spôsobené chybami vo vyplnení, zaslaní alebo doručovaní žiadosti nenesie prevádzkovateľ programu zodpovednosť.
6. Člen programu má povinnosť si riadne skontrolovať stav odmeny pri jej prevzatí. V prípade, že odmena bude pri prevzatí poškodená, spíše s pracovníkom prevádzky škodový protokol. Zaslanie náhradného výrobku rieši prevádzkovateľ v prospech člena.
7. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo náhrady odmeny, ktoré nie je k dispozícii v danom období. Prevádzkovateľ je oprávnený dodať zákazníkovi odmenu porovnateľnej kvality a druhu. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo niektorý typ odmeny stiahnuť trvalo alebo dočasne z ponuky alebo ponuku priebežne meniť.
8. Vybavenie reklamácií sa riadi Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa v platnom znení. V prípade reklamácie je potrebné reklamovateľnú odmenu doručiť na vlastné náklady na adresu prevádzkovateľa. Ďalší postup reklamácie prebehne v súlade s platnými právnymi predpismi.

V. Ostatné dojednania

1. Pri akomkoľvek zistenom porušení, falšovaní alebo zneužívaní systému si organizátor vyhradzuje právo kedykoľvek člena z programu vylúčiť.
2. Každý člen programu je povinný ihneď informovať organizátora programu o zmene svojich registračných údajov.
3. Členstvo a nárok na odmeny v programe zaniká a stáva sa neplatným, ak člen programu zneužil mechanizmus a výhody programu alebo iným spôsobom porušil pravidlá programu alebo tretím osobám umožnil zneužitie mechanizmu alebo porušeniu pravidiel.
4. Za zneužitie mechanizmu a výhod programu sa považuje predovšetkým:
 - a. konanie, ktorým došlo k neoprávnenému pripísaniu bodov
 - b. konanie, ktorým došlo k neoprávnenému zaregistrovaniu
 - c. konanie, ktorým došlo k neoprávnenému čerpaniu odmien
5. Organizátor si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch o priznaní či nepriznaní bodov za realizované nákupy, ako aj rozhodnúť, či boli splnené pravidlá programu.

6. Nie je možné žiadať výmenu odmien získaných na základe účasti v programe za peňažnú hotovosť, ani previesť členstvo v programe, ani body takto získané previesť na tretiu osobu, či inú osobu.
7. Organizátor je oprávnený rozhodnúť o zrušení vernostného programu alebo zmene jeho pravidiel. Organizátor takéto zmeny ohlásí písomnou formou. V prípade zrušenia programu organizátor informuje členov o tejto skutočnosti tri mesiace pred ukončením programu, tak aby si členovia programu mohli uplatniť svoje nároky v súvislosti s čerpaním odmien.
8. Člen vernostného programu nemá na odmeny žiaden právny nárok.
9. Člen programu svojou schválenou registráciou do elektronického obchodu <https://domyfarieb.sk/> súhlasí s uvedenými podmienkami členstva v programe.

MECHANIKA VERNOSTNÉHO PROGRAMU

ZBER BODOV

1. Body vo vernostnom programe môže zbierať len registrovaný firemný zákazník s prideleným IČO a schváleným prístupom do elektronického obchodu <https://domyfarieb.sk/>, ktorému po vytvorení a zaplatení online objednávky bude pripísaný príslušný počet bodov.
2. Body sú vždy pripísané v nasledujúci pracovný deň po uhradení online objednávky.

POČET BODOV

1. Za každých zaplatených 25,- EUR bez DPH získava člen vernostného programu 1 bod, ktorý je identifikovaný na základe emailovej adresy, ktorú použil pri objednávke prostredníctvom webovej stránky <https://domyfarieb.sk/>.
2. Zákazník si vie svoj bodový stav zistiť priamo na prevádzke na základe emailovej adresy, ktorú použil na prístup do elektronického obchodu <https://domyfarieb.sk/> ako firemný zákazník.

UPLATNENIE BODOV

1. Člen vernostného programu si môže body uplatniť na akejkoľvek prevádzke zo zoznamu zverejneného na <https://domyfarieb.sk/>, okrem prevádzok s označením „PARTNER“.
2. Na základe objednávky bude členovi vernostného programu odpočítaný príslušný počet bodov na základe interného systému, kde sa skontrolujú jednotlivé zaplatené objednávky a príslušný počet bodov za príslušný kalendárny rok.
 - a. Ak počty súhlasia interne sa zaznamená odpočet bodov danému členovi vernostného programu za daný kalendárny rok.
 - b. Ak počet nesúhlasí, bude sa hľadať chyba, kedy bude obratom kontaktovaná daná prevádzka, prípadne priamo daný zákazník. V tomto prípade sa bude tento proces riešiť individuálne na základe podmienok vernostného programu.
3. Po vyššie uvedenom procese sa na základe žiadosti objedná požadovaná odmena, ktorá bude zaslaná priamo na prevádzku do 6 týždňov od zaslania požiadavky o uplatnenie bodov.

ODOVZDANIE ODMENY

1. Na prevádzku bude zaslaná odmena/y zákazníkovi, kde zrealizoval uplatnenie svojich bodov. O tejto udalosti bude informovaná daná prevádzka v internom systéme, prípadne priamo člen vernostného programu, kedy si bude môcť odmenu/y vyzdvihnúť.

VÝMENA, POŠKODENIE A REKLAMÁCIA ODMENY

1. Po objednaní alebo doručení odmeny už nie je možné takúto objednávku stornovať alebo zameniť.
2. V prípade doručenia poškodeného balíka s odmenou, ktorý nesie známky poškodenia prevádzkovateľ vernostného programu nenesie žiadnu zodpovednosť a takýto stav je potrebné

ihneď zdokumentovať na prevádzke pri odovzdaní balíka kuriérom (a bezodkladne takýto balík ihneď odmietnuť a v žiadnom prípade nepreberať). Túto udalosť je však potrebné zadať do interného systému a riadne zdokumentovať fotografiami, aj v prípade, ak bude takýto balík omylom prevzatý.

3. Na samotnú odmenu sa záruka neuplatňuje. Pri každej eventuálnej reklamácií však pristupujeme individuálne.

TABUĽKA ODMIEN PRE KALENDÁRNY ROK 2024*

Počet bodov	Odmena
10 bodov	• Pánske alebo dámske trička s krátkym rukávom
60 bodov	• Fitness náramok
250 bodov	• Mobilný telefón
250 bodov	• Tablet
500 bodov	• Notebook
1000 bodov	• Darček podľa vlastného výberu z Alza.sk do sumy 500€
Počet bodov	Okamžitá odmena
50 bodov	• Tankovacia karta v hodnote 25€
90 bodov	• Tankovacia karta v hodnote 50€
160 bodov	• Tankovacia karta v hodnote 100€
280 bodov	• Tankovacia karta v hodnote 200€

*Člen programu s priemernou zľavou rovnou a nad 25% musí pri uplatnení odovzdať 3x vyššiu hodnotu bodov.

**Člen programu s priemernou zľavou rovnou a nad 20% musí pri uplatnení odovzdať 2x vyššiu hodnotu bodov.

***Odmeny sa môžu počas roka meniť, alebo zameniť za podobný typ podľa aktuálnej dostupnosti. Odmeny sú platné do vyčerpania zásob.

Platnosť a trvanie: 1.1.2024 – 15.12.2024

Aktualizované: 20.11.2023